



DER PERSÖNLICHKEITSSCOUT
SEHEN.ERKENNEN.VERSTEHEN.

Zertifikat

Herr Ulrich Hambuch

hat erfolgreich an dem Online Kurs „Defensiv-Rhetorik und Gewaltfreie Kommunikation“ teilgenommen.

Inhalte des Kurses:

- Grundlagen der Defensiv-Rhetorik
 - Mikromuster der Rhetorik
 - Kommunikative Verteidigungsstrategien
 - Machtspiele und Gegenmittel
 - Die richtige Haltung
 - Störer-Typen
- Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation
 - Die richtige Beobachtung
 - Gefühle verstehen
 - Bedürfnisse
 - Richtig bitten

Hamburg, der 20/05/2017

gez. Michael Kirchhoff – Der Persönlichkeitsscout

